

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR BAGAN | vi |
| DAFTAR TABEL | vii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 7 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 7 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| 2.1 Kerangka Teori..... | 9 |
| 2.2 Definisi <i>Public Relations</i> | 9 |
| 2.2.1. Fungsi <i>Public Relations</i> | 11 |
| 2.2.2. Tugas <i>Public Relations</i> | 14 |
| 2.3 Komunikasi Organisasi | 19 |
| 2.4 Pemimpin | 21 |
| 2.5 Gaya Kepemimpinan..... | 23 |
| 2.6 Motivasi Kerja..... | 35 |
| 2.7 Operasional Variabel..... | 40 |
| 2.8 Kerangka Pemikiran..... | 43 |
| | |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 44 |
| 3.1 Desain Penelitian..... | 44 |
| 3.2 Bahan Penelitian Dan Unit Analisis | 45 |
| 3.3 Sumber data..... | 45 |
| 3.3.1 Populasi | 45 |
| 3.3.2 Sampel..... | 47 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 50 |
| 3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas | 52 |
| 3.5.1 Validitas | 52 |
| 3.5.2 Reliabilitas | 55 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 60 |
| | |
| BAB IV HASIL PENELITIAN | 61 |
| 4.1 Subjek Penelitian | 61 |
| 4.1.1 Sejarah CV.Gemilang XL Sejati | 61 |
| 4.1.2.Kebijakan Prosedur Distribusi CV.Gemilang XL Sejati | 61 |

| | |
|---|------------|
| 4.1.3 Visi dan Misi CV.Gemilang XL Sejati | 64 |
| 4.1.4 Struktur Organisasi CV.Gemilang XL Sejati | 65 |
| 4.1.5 <i>Job Desk</i> CV.Gemilang XL.Sejati | 66 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 67 |
| 4.2.1 Karakteristik responden | 68 |
| 4.2.2 Hasil penelitian berdasarkan variabel | 70 |
| 4.2.2.1 Data variabel gaya kepemimpinan..... | 71 |
| 4.2.2.2 Data variabel motivasi kerja | 72 |
| 4.3 Pembahasan..... | 101 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 102 |
| 5.1 Kesimpulan | 102 |
| 5.2 Saran | 103 |

DAFTAR PUSTAKA
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

- LAMPIRAN-1 : Test 1**
- LAMPIRAN-2 : Retest 2**
- LAMPIRAN-3 : Reliabilitas 1**
- LAMPIRAN-4 : Reliabilitas 2**
- LAMPIRAN-5 : Tabel responden**
- LAMPIRAN-6 : Tabel Induk**
- LAMPIRAN-7 : Absensi**
- LAMPIRAN-8 : Surat Riset**
- LAMPIRAN-9 : Kartu bimbingan**